ЗАТВЕРДЖЕНО:
Наказом Операційного директора
№ 96 від «15» жовтня 2026 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ КУПІВЛІ ПАЛЬНОГО НА ПРК - UPGPAY

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Поняття і терміни:

1.1.1. **Власник сервісу (далі – Власник)** – Приватне підприємство «Укрпалетсистем» (мережа АЗС/АЗК з торговою маркою UPG в Україні), що володіє винятковими правами управління і розвитку сервісу купівлі пального на ПРК upgPay з місцезнаходженням за адресою: 11571, Житомирська область, Коростенський район, с. Ушомир, вул. Березюка, буд. 15.

1.1.2. **Мобільний застосунок UPG** – мобільний застосунок, що дозволяє скористатися всіма перевагами бонусної програми лояльності UPGgood мережі АЗС/АЗК UPG (далі – мережа АЗК). Надає Користувачу можливість швидко і зручно знаходити найближчий АЗК мережі, контролювати свої транзакції та бонусні бали, а також отримувати актуальну інформацію про ціни на пальне та інші послуги і акції. Застосунок також дозволяє Користувачу здійснювати онлайн оплату за пальне при самообслуговуванні на ПРК – upgPay, або передплатити пальне і товари – Скринька UPGgood. Бонусна картка інтегрована безпосередньо у мобільний застосунок, а для того, щоб нею скористатися, досить мати при собі мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем iOS і Android.

1.1.3. **UpgPay** – це електронний платіжний сервіс, розроблений для зручності і безпеки онлайн-платежів при купівлі пального на ПРК АЗК мережі. Система upgPay дозволяє Користувачу здійснювати самостійно купівлю пального, використовуючи свої електронні гаманці, - Masterpass, Google Pay, Apple Pay, а також передплачене пальне на Скринці UPGgood без необхідності вводити дані про картку чи особисті дані на сторонніх сайтах.

1.1.4. **Користувач upgPay (далі – Користувач)** – будь-яка фізична особа, що здійснює доступ до мобільного застосунку UPG, завантаживши його з офіційних ресурсів https://play.google.com/ і https://www.apple.com/app-store/, та в подальшому використовує його функціонал.

1.1.5. **Товар** – об'єкт купівлі-продажу, що представлений у мобільному застосунку UPG у розділі «upgPay – оплата на колонці».

1.1.6. **Онлайн-магазин UPGgood** – ресурс, який доступний у мережі інтернет за посиланням https://upgood.com.ua/ і у мобільному застосунку UPG, де Користувач може ознайомитися з представленими товарами, обрати певний товар, оформити замовлення і здійснити оплату. Використовувати придбані товари можна виключно у мережі АЗК UPG у будь-який час.

1.1.7. **Скринька UPGgood (далі – Скринька)** – система обліку, за допомогою якої Власник зберігає інформацію про пальне, яке було оплачене Користувачем і може бути відпущене на АЗК Власника.

1.1.8. **Транзакція** – завершена банківська операція щодо придбання товарів з онлайн-магазину і відпуску пального за допомогою сервісу upgPay. На підставі валідованої транзакції відбувається зарахування придбаного товару на особистий рахунок – Скриньку. Датою транзакції вважається дата передачі інформації про купівлю з POS систем мобільного застосунку і реєстрація в процесинговому центрі системи лояльності UPGgood.

1.1.9. **ПРК** – паливо-роздавальна колонка.

1.2 Використання сервісу upgPay Користувачем означає, що Користувач приймає і зобов'язується дотримуватися всіх нижченаведених офіційних правил. Користувач підтверджує, що дані правила є зрозумілими і прийнятними. Фактом згоди і підтвердження Користувачем даних правил є оплата Користувачем замовленого пального або використання вже передплаченого пального з балансу Скриньки та натискання кнопки «Заправити авто» в розділі «upgPay» мобільного застосунку UPG.

1.3. Дані Офіційні правила і сервіс upgPay повністю або частково можуть бути змінені Власником у будь-який час і без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів мобільного застосунку UPG. Нова редакція Офіційних правил і зміни в сервісі upgPay набирають чинності з моменту опублікування у Мобільному застосунку і внесення відповідних змін.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ UPGPAY

2.1. Ці правила користування сервісом upgPay регулюють відносини між Власником і Користувачами мобільного застосунка UPG.

2.2. Користувач, авторизуючись у мобільному застосунку, тим самим підтверджує, що йому виповнилося 18 років. Авторизація Користувача в мобільному застосунку, а також натискання кнопки «Заправити авто» під час використання сервісу upgPay, означає повне і беззастережне прийняття ним цих Правил, які є юридично зобов'язуючою угодою між Користувачем і Власником upgPay.

2.3. Використання upgPay можливе лише на АЗК мережі і здійснюється шляхом сканування QR-коду, розташованого на ПРК, використовуючи офіційний мобільний застосунок UPG. Для здійснення заправки через сервіс upgPay Користувач виконує наступні дії:

2.3.1. Обрати відповідну ПРК на АЗК.

2.3.2. Вставити пістолет з відповідним видом пального.

2.3.3. Відсканувати QR-код через мобільний застосунок UPG.

2.3.4. Перевірити правильність відображеного виду пального та ПРК.

Знімаючи пістолет ПРК і скануючи QR-код, пальне вибирається автоматично і Користувач несе відповідальність за вибраний вид пального.

2.3.5. Обрати спосіб купівлі пального передбачений пунктом 2.4 цих Правил.

2.3.6. Визначити необхідну кількість літрів.

2.3.7. Підтвердити транзакцію шляхом натискання кнопки «Заправити авто».

2.3.8. Оплатити товар за допомогою платіжних сервісів Masterpass, Apple Pay, Google Pay або шляхом списання заправленої кількості пального з балансу Скриньки.

2.4. Купівля Користувачем на ПРК може здійснюватися в два способи (Користувач вибирає один із способів у мобільному застосунку), а саме:

2.4.1. Шляхом самостійного обрання Користувачем кількості літрів пального у мобільному застосунку UPG у розділі «upgPay – оплата на колонці» після сканування QR-коду на ПРК. Оплата пального здійснюється за допомогою платіжних сервісів Masterpass, Apple Pay, Google Pay за ціною стели конкретного АЗК. У випадку технічного збою (передчасний відстріл пістолету, збій роботи ПРК тощо) або, якщо є надлишок пального, що не вмістився до бака авто Користувача, відбувається повернення коштів на картку клієнта, з якої здійснювалась оплата, за об'єм, який не вліз до баку.

2.4.2. Шляхом використання вже раніше передплаченого літражу пального в онлайн-магазині UPGgood, що знаходиться на балансі Скриньки. Після успішної заправки автомобіля відбувається списання заправленої кількості пального з балансу Скриньки. У випадку

технічного збою (передчасний відстріл пістолету, збій роботи ПРК тощо) або, якщо є надлишок пального, що не вмістився до бака авто Користувача, відбувається їх повернення на баланс Скриньки.

2.5. Факт оформлення і оплати свідчить про те, що Користувач повністю ознайомився і погодився з обраним ним видом пального, який входить до Замовлення, його якісними характеристиками, порядком (способом) купівлі і формою оплати.

2.6. При необхідності фіскальний чек клієнт може отримати на касі відповідного АЗК. У разі необхідності отримання фіскального чека після залишення території АЗК Користувач може звернутися до служби підтримки UPG за телефоном 0 800 500 064 для отримання інформації про можливі способи його отримання.

2.7. Купівля товару з використанням сервісу upgPay здійснюється на умовах 100% попередньої оплати. Спосіб заправки «до повного бака» у сервісі upgPay не передбачений. Для здійснення такої заправки Користувач може скористатися оплатою на касі АЗК.

2.8. Розповсюдження, опублікування або інше використання матеріалів upgPay не допускається без посилання на Власника.

2.9. Виключні права на використання вмісту застосунку (зокрема: право на підбір, розташування, систематизацію та перетворення даних, що містяться в мобільному застосунку, а також самі вихідні дані), крім випадків, окремо зазначених у змісті опублікованих у застосунку матеріалів, належать Власнику.

2.10. Користувач зобов'язаний дотримуватися цих Правил. Користувач погоджується з тим, що він несе одноосібну і повну відповідальність за порушення умов цих Правил. Користувач зобов'язується відшкодувати будь-який збиток, що виникає внаслідок таких порушень.

2.12. Товар, придбаний за допомогою upgPay, поверненню або обміну не підлягає. Порядок повернення коштів або відновлення невикористаного залишку пального визначається пунктами 2.4.1 та 2.4.2 цих Правил.

3. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1 Підтверджуючи операцію у сервісі upgPay шляхом натискання кнопки «Заправити авто» в мобільному застосунку UPG, Користувач надає згоду на збирання, зберігання, використання, передачу третім особам та іншу обробку своїх персональних даних Власником з метою, визначеною цими Правилами, відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

3.2 Власник здійснює обробку персональних даних Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог законодавства України.

3.3. Персональні дані Користувача обробляються з метою забезпечення функціонування сервісу upgPay, ідентифікації Користувача, здійснення та обліку операцій із придбання пального, проведення розрахунків, повернення коштів, надання інформаційної підтримки, розгляду звернень, забезпечення безпеки сервісу та виконання вимог законодавства України.

3.4. Обробка персональних даних здійснюється на підставах, передбачених законодавством України, зокрема для виконання договору з Користувачем, виконання встановлених законом обов'язків, захисту законних інтересів Власника, а також на підставі згоди Користувача, наданої відповідно до п.3.1. цих Правил, у випадках, коли така згода є необхідною.

3.5. Персональні дані можуть передаватися банкам, платіжним сервісам, постачальникам технічних послуг та іншим залученим особам в обсязі, необхідному для забезпечення роботи сервісу, а також уповноваженим державним органам у випадках, передбачених законодавством України.

3.6. Власник забезпечує захист персональних даних та їх зберігання протягом строків, необхідних для досягнення мети обробки або виконання вимог законодавства України. Користувач має права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», та може реалізувати їх шляхом звернення до Власника через офіційні канали зв'язку.

3.7. Надаючи свої персональні дані, Користувач дає свою згоду на отримання інформації (розсилок) від Власника за допомогою електронної пошти, SMS повідомлень, месенджерів і push повідомлень.

3.8 Користувач зобов'язується самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню і захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб до особистого кабінету за посиланням https://upgood.com.ua/ та мобільного застосунку UPG.

4. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Власник здійснює управління сервісом upgPay, визначає функціонал сервісу, його структуру і зовнішній вигляд, дозволяє та обмежує доступ до сервісу, здійснює інші права, які йому належать.

4.2 Власник не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість роботи upgPay і зобов'язується вживати заходів з метою недопущення цього і усунення проблем.

4.3 Власник не несе відповідальності за затримки, переривання, втрати, що відбуваються через дефекти у будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить Власнику, за проблеми при передачі даних або з'єднанні, які виникли не з вини Власника, за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється використання upgPay, а також у разі блокування доступу до upgPay в результаті дій третіх осіб.

4.4 Текст зазначених офіційних правил є публічною офертою і публічним договором. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти і публічного договору є однаковими для всіх Користувачів. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України реєстрація на сайті https://upgood.com.ua/ або у мобільному застосунку UPG та купівля пального за допомогою upgPay шляхом натискання кнопки «Заправити авто» під час використання сервісу upgPay є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення договору.

Дата публікації: 05.02.2026 р.

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ КОРИСТУВАЧАМ СЕРВІСУ IPAY.UA

(оферта)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що є платіжною установою, яка надає послуги з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі ліцензії Національного банку України №21/788-рк від 01.05.2023, зареєстрована в установленому законодавством України порядку та інформація про яку внесена до Реєстру платіжної інфраструктури (надалі – «Платіжна установа»), адресованою фізичним особам, що є користувачами Сервісу iPay.ua, укласти договір про надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку користувачам Сервісу iPay.ua (далі – Договір) на запропонованих Платіжною установою умовах, викладених у цьому Договорі.

1.2. Цей Договір публікується на сайті https://www.ipay.ua та відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України є договором приєднання.

1.3. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього в цілому фізичною особою, що має намір скористатися послугою Платіжної установи з переказу коштів без відкриття рахунку. Умови цього Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором (далі - Користувачів). Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.

1.4. Приєднання Користувачем до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.

1.5. Приєднання до цього Договору здійснюється фізичною особою шляхом активної згоди, що полягає у ініціюванні в порядку, визначеному п. 3.3. цього Договору переказу коштів з використанням Сервісу iPay.ua, доступ до якого здійснено через мережу Інтернет за адресою https://www.ipay.ua або через сайт/мобільний застосунок Партнера, що використовує Сервіс iPay.ua з метою приймання платежів від платників.

1.6. Цей Договір набирає чинності для Користувача з моменту приєднання до Договору та діє протягом строку виконання Платіжною установою платіжної операції з переказу коштів, що ініційована таким Користувачем з використанням Сервісу iPay.ua.

1.7. Фактом приєднання до цього Договору Користувач заявляє, підтверджує і гарантує, що він:

1.7.1. ознайомлений з умовами та положеннями цього Договору;

1.7.2. отримав в повному обсязі інформацію, зазначену у ст. ст. 21, 29, 30 Закону України «Про платіжні послуги»;

1.7.3. ознайомлений з тарифами Платіжної установи до вчинення дій, зазначених у п. 1.5. цього Договору;

1.7.4. ознайомлений з Внутрішніми правилами про переказ коштів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ», що розміщені на сайті Платіжної установи (https://www.ipay.ua.);

1.7.5. надає Платіжній установі згоду на виконання Платіжних операцій, вказаних у цьому Договорі;

1.7.6. умови Договору та тарифи Платіжної установи йому зрозумілі і не містять невигідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які особа, що приєдналася до Договору, виходячи зі своїх інтересів, не прийняла би при наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов цього Договору.

1.8. Дана пропозиція укласти Договір публікується на сайті https://www.ipay.ua. та діє з дати, що вказана як дата її публікації.

1.9. Користувач має право отримати цю пропозицію у формі, що унеможливлює зміну її змісту, шляхом звернення із відповідним письмовим запитом до Платіжної установи за адресою, вказаною в цьому Договорі.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

2.1. **Автентифікація** - процедура, яку має пройти Платник для підтвердження ініціювання Платіжних операцій, та яка дає змогу Платіжній установі установити та підтвердити особу Платника та/або належність Платнику Електронного платіжного засобу, наявність у Платника підстав для використання відповідного електронного платіжного засобу.

2.2. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання переказу коштів;

2.3. **Платник (Користувач)** - особа, що ініціює переказ коштів за допомогою Сервісу iPay.ua, доступ до якого здійснюється через мережу Інтернет за адресою сайту Платіжної установи https://www.ipay.ua та/або через сайт/мобільний застосунок Партнера;

2.4. **Отримувач** – фізична або юридична особа, на рахунок якої зараховується сума Платіжної операції, ініційованої Платником з використанням Сервісу iPay.ua. Отримувачем може бути Партнер Платіжної установи або інша фізична чи юридична особа, визначена Платником;

2.5. **Партнер Платіжної установи (Партнер)** – юридична особа або фізична особа-підприємець, що на власних сайтах/у мобільних застосунках надає Платникам доступ до Сервісу iPay.ua з метою оплати Платниками товарів (робіт, послуг) Партнера або здійснення інших Платіжних операцій на користь Партнера у безготівковій формі;

2.6. **Переказ коштів без відкриття рахунку -** платіжна послуга, що надається Платнику Платіжною установою з метою переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Платника та/або Отримувача;

2.7. **Платіжна інструкція –** розпорядження Платника Платіжній установі щодо здійснення Платіжної операції з переказу коштів на користь Отримувача, що формується засобами Сервісу iPay.ua та містить інформацію, що дає змогу Платіжній установі ідентифікувати особу Платника та Отримувача за платіжною операцією, рахунки Платника та Отримувача, надавачів платіжних послуг Платника та Отримувача, суму платіжної операції та іншу інформацію (далі - реквізити), необхідну для належного виконання відповідної Платіжної операції з переказу коштів;

2.8. **Платіжна інструкція на здійснення серії дистанційних платіжних операцій** – сформована з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua Платіжна інструкція – розпорядження Платника на здійснення Платіжних операцій з переказу коштів, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений Платником період часу автоматично без надання додаткової згоди зі сторони Платника при здійсненні кожної такої Платіжної операції;

2.9. **Платіжна операція** - операція з переказу коштів з рахунку Платника на рахунок Отримувача, виконання якої ініціюється Платником з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua в порядку, визначеному цим Договором;

2.10. **Сервіс iPay.ua** – інформаційно-комунікаційна система, що призначена для надання Платникам можливості ініціювати переказ коштів з власного рахунку, в тому числі використовуючи електронний платіжний засіб, з метою їх зарахування на рахунок Отримувача, а також отримати послуги технічного характеру, що супроводжують надання послуг з переказу коштів;

2.11. **Серія дистанційних платіжних операцій** - періодично повторювані платіжні операції, що ініціюються з рахунку Платника на користь одного або декількох Отримувачів.

Інші терміни та визначення, значення яких не наведене у цьому Договорі, вживаються у значенні, визначеному законодавством України.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є надання Платникам Платіжною установою послуг з Переказу коштів без відкриття рахунку згідно з наданими Платниками Платіжними інструкціями, сформованими засобами Сервісу iPay.ua.

3.2. Приєднавшись до цього Договору Платник доручає, а Платіжна установа приймає на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати виконання Платіжних операцій, ініційованих Платниками з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua.

3.3. Ініціювання Платником Платіжної операції з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua здійснюється шляхом подання Платником Платіжній установі Платіжної інструкції, що формується засобами Сервісу iPay.ua.

3.4. З метою формування засобами Сервісу iPay.ua Платіжної інструкції та ініціювання відповідної Платіжної операції Платник має виконати наступні дії:

3.4.1. У випадку ініціювання разової Платіжної операції на сайті Платіжної установи (https://www.ipay.ua):

- обрати Отримувача з переліку Партнерів Платіжної установи та/або ввести реквізити Отримувача, що визначені на сайті Платіжної установи як обов'язкові для здійснення переказу,
- ввести дані належного Платнику ЕПЗ та/або інші реквізити, визначені на сайті Платіжної установи як обов'язкові для формування Платіжної інструкції та виконання Платіжної операції на користь визначеного Платником Отримувача;
- підтвердити обрані/введені дані у спосіб, визначений на сайті Платіжної установи, зокрема але не виключно, шляхом натискання віртуальної кнопки «Оплатити»/«Підтвердити платіж»/«Продовжити» або «Підтвердити дані» на відповідній сторінці сайту Платіжної установи,
- пройти процедуру Автентифікації у випадках, якщо Сервісом iPay.ua вимагається її проходження для підтвердження Платником ініціювання відповідної Платіжної операції.

3.4.2. У випадку ініціювання разової Платіжної операції на сайті/у платіжному застосунку Партнера:

- ввести дані належного Платнику ЕПЗ та/або інші реквізити, визначені на сайті/у платіжному застосунку Партнера як обов'язкові для формування Платіжної інструкції та виконання Платіжної інструкції на користь відповідного Партнера;
- підтвердити обрані/введені дані у спосіб, визначений на сайті/у мобільному застосунку Партнера, зокрема але не виключно, шляхом натискання віртуальної кнопки «Оплатити»/«Підтвердити платіж»/«Продовжити»;
- пройти процедуру Автентифікації у випадках, якщо Сервісом iPay.ua вимагається її проходження для підтвердження Платником ініціювання відповідної платіжної операції.

3.4.3. У випадку ініціювання Серії дистанційних платіжних операцій:

- ввести дані належного Платнику ЕПЗ та/або інші реквізити, визначені на сайті Платіжної установи/на сайті або у платіжному застосунку Партнера як обов'язкові для формування Платіжної інструкції на здійснення серії дистанційних платіжних операцій та виконання Платіжних операцій на користь визначеного Платником Отримувача;

- визначити за допомогою функціоналу Сервісу iPay.ua суми Платіжних операцій, графік їх здійснення та ввести іншу інформацію, що визначена у Сервісі iPay.ua як обов'язкова для формування Платіжної інструкції на здійснення серії дистанційних платіжних операцій;
- при першому ініціюванні Платіжної операції на підставі відповідної Платіжної інструкції на здійснення серії дистанційних платіжних операцій пройти процедуру Автентифікації для підтвердження Платником ініціювання Платіжних операцій.

3.5. Вчинення Платником зазначених у пункті 3.4. дій є підставою для формування Платіжною установою відповідної Платіжної інструкції, свідчить про ініціювання Платником відповідної Платіжної операції/Серії дистанційних платіжних операцій та його згоду на виконання Платіжною установою таких Платіжних операцій в порядку, визначеному цим Договором.

3.6. Вчиненням зазначених у пункті 3.4. дій Платник доручає Платіжній установі виконати відповідну Платіжну операцію з переказу коштів на користь визначеного Платником Отримувача за реквізитами:

- що введені Платником на відповідній сторінці сайту Платіжної установи/на сторінці сайту чи у мобільному застосунку Партнера;

або

- за реквізитами, наданими Платіжній установі Отримувачем, якщо Отримувачем є Партнер Платіжної установи та Платник не здійснив введення реквізитів Отримувача самостійно.

3.7. Платіжна установа зобов'язується приймати до виконання Платіжну інструкцію Платника, сформовану засобами Сервісу iPay.ua, за умови, що така інструкція містить необхідну інформацію для здійснення переказу коштів та за умови відсутності підстав для відмови в її прийнятті.

3.8. Ініціювання Платником переказу коштів є дорученням Платника на здійснення Платіжною установою переказу коштів шляхом перерахування коштів з рахунку Платника на рахунок Платіжної установи з метою їх подальшого перерахування Платіжною установою на користь Отримувача від імені Платника згідно з Платіжною інструкцією, в порядку та у строки, визначені цим Договором.

3.9. Факт ініціювання Платником Платіжної операції підтверджується шляхом надання Платіжною установою Платнику квитанції, що має містити інформацію щодо Платіжної операції, визначену чинним законодавством України (зокрема, але не виключно: інформацію щодо дати і часу отримання Платіжної інструкції; дати і часу прийняття до виконання Платіжної інструкції Платіжною установою; інформацію про відмову у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови). Отримання Платником квитанції може бути здійснено шляхом надання Платнику можливості завантажити квитанцію на сайті Платіжної установи (https://www.ipay.ua) шляхом введення даних про Платіжну операцію.

3.10. У випадку недостатності коштів на рахунку Платника для здійснення ініційованого ним переказу коштів, виконання Платіжної операції Платіжною установою не здійснюється.

3.11. Платіжна установа має право встановлювати ліміти щодо сум та кількості Платіжних операцій, які Платник може ініціювати з використанням функціоналу Сервісу iPay.ua. Інформація про встановлені Платіжною установою ліміти на Платіжні операції з переказу коштів розміщується на сайті Платіжної установи (www.ipay.ua) за посиланням: https://www.ipay.ua/ua/about-ipay.

3.12. Приєднанням до цього Договору Платник підтверджує, що йому відомо про те, що обмеження щодо кількості та сум операцій з переказу коштів можуть встановлюватись банками, які обслуговують його рахунки, та нормами чинного законодавства.

3.13. Платіжна установа має право виконувати Платіжні операції Платників за допомогою/з використанням однієї чи кількох платіжних систем, учасником яких вона є, або залучати для виконання Платіжних операцій інших надавачів платіжних послуг як посередників.

3.14. Сформована Платіжною установою платіжна інструкція передається надавачу платіжних послуг, що обслуговує рахунок Платника (банку-емітенту ЕПЗ Платника), та/або іншим надавачам платіжних послуг, залученим до виконання Платіжної операції, без змін.

3.15. Платіжна інструкція може бути відкликана Платником до моменту списання суми коштів з його рахунка шляхом подання до Платіжної установи документа на відкликання. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.

3.16. Платник має право відізвати свою згоду на здійснення Платіжної операції/Серії дистанційних платіжних операцій, але тільки до моменту списання суми коштів з його рахунку. Згода на здійснення Платіжної операції відкликається шляхом відкликання Платником відповідної платіжної інструкції в порядку, визначеному пп. 3.15 цього Договору.

3.17. Завершенням Платіжної операції з переказу коштів на користь Отримувача є зарахування коштів за реквізитами Отримувача, що містяться у Платіжній інструкції, або повернення таких коштів на рахунок Платника у разі неможливості їх зарахування за вказаними реквізитами не з вини Платіжної установи.

3.18. Після виконання Платіжної операції Платіжна установа надає Платнику інформацію, визначену чинним законодавством України. Платник може отримати відповідну інформацію в порядку, визначеному у п. 3.9. цього Договору.

3.19. Повернення суми помилкових або неналежних Платіжних операцій здійснюється Платіжною установою в порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або правилами платіжної системи, через яку здійснюється Платіжна операція.

3.20. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Платника, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкової, неналежної Платіжної операції, або у випадку ненадання Платнику оплаченого товару (послуги) Отримувачем, процедура опротестування Платіжної операції здійснюється через надавача платіжних послуг, що обслуговує рахунок Платника (банк-емітент ЕПЗ), згідно з процедурою, що встановлена такими надавачем платіжних послуг (банком-емітентом).

3.21. У випадку ініціювання Платником Платіжної операції на суму, що не відповідає намірам Платника, останній самостійно узгоджує процедуру повернення коштів з Отримувачем.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. **Платіжна установа має право:**

4.1.1. Призупиняти надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку в разі:

- Виникнення необхідності в здійсненні заходів належної перевірки Платника з метою виконання покладених на Платіжну установу завдань та обов'язків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року (далі - Закон № 361-IX від 06.12.2019);
- Виникнення підозр та/або ознак вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України стосовно Платіжних операції з переказу коштів та учасників за ними;
- Виникнення підозр у здійсненні шахрайських операцій з боку Платника, Отримувача або третіх осіб;
- Порушення Платником умов цього Договору;

• Отримання претензій про порушення Платником прав і законних інтересів третіх осіб;

• В інших випадках, коли виконання Платіжної операції може завдати збитки Платіжній установі, Платнику або третім особам.

4.1.2. Вимагати від Платника пред'явлення документів (відомостей), що посвідчують його особу, а також інформацію (відомості) щодо джерел походження коштів, використаних під час здійснення переказу коштів;

4.1.3. Зберігати й обробляти Персональні дані Платників та дані ЕПЗ, що стали відомими Платіжній установі у зв'язку з наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Платників та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Платіжній установі, з метою захисту останньою своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

4.1.4. Відмовити Платнику в наданні послуг в тому числі шляхом розірвання цього Договору, відмовити у проведенні Платіжної операції у випадках, встановлених чинним законодавством, зокрема:

- ненадання Платником документів чи відомостей, необхідних для здійснення належної перевірки Платника Платіжною установою;
- подання Платником Платіжній установі недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Платіжної установи в оману.

4.1.5. Відмовитись від проведення підозрілої Платіжної операції, а саме у разі виникнення у Платіжної установи припущення, що ґрунтується на результатах аналізу наявної інформації та може свідчити про те, що Платіжна операція або її учасники, їх діяльність чи походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, або із вчиненням іншого кримінального правопорушення або діяння, за яке передбачені міжнародні санкції;

4.1.6. Відмовитись від надання послуг, передбачених цим Договором, та/або в односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі виявлення в результаті моніторингу платіжних операцій, що виконуються на підставі цього Договору, та/або суб'єктів таких операцій, обставин, які на думку Платіжної установи можуть нести фінансові або репутаційні ризики.

4.1. Платіжна установа зобов'язується:

4.1.1. Приймати від Платників грошові кошти, що надійшли на рахунок Платіжної установи в результаті ініціювання Платником Платіжної операції в порядку, передбаченому цим Договором, для подальшого їх переказу згідно з реквізитами, зазначеними у Платіжній інструкції;

4.1.2. Забезпечити здійснення переказу отриманих від Платників грошових коштів Отримувачу за реквізитами, зазначеними у Платіжній інструкції, протягом 3 (трьох) робочих днів від дати надходження коштів Платника на рахунок Платіжної установи;

4.1.3. Надавати Платнику можливість до моменту отримання послуг, ознайомитись із чинною редакцією цього Договору шляхом її розміщення на сайті Платіжної установи (https://www.ipay.ua);

4.1.4. Передавати і отримувати інформацію про Платіжні операції по захищених каналах передачі інформації;

4.1.5. Забезпечити зберігання інформації про всі Платіжні операції не менше п'яти років з дня їх ініціювання;

4.1.6. Забезпечити захист та непоширення конфіденційної інформації, захист і збереження інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, у

електронній та/або паперовій формі, а також нести передбачену законом відповідальність за її розголошення;

4.1.7. Розглядати заяви (повідомлення) Платника щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Платнику можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.

4.2. Платник має право:

4.2.1. Отримувати інформацію щодо Платіжних операцій, ініціатором яких він є, а також інформацію про Платіжну установу та послуги, що вона надає, в порядку та у обсязі, передбаченому чинним законодавством України.

4.3. Платник зобов'язується:

4.3.1. При ініціюванні Платіжної операції, надавати Платіжній установі достовірну інформацію про себе (персональні дані), дані ЕПЗ, з використанням якого здійснюється ініціювання Платіжної операції, інформацію, необхідну для здійснення контактів з Платником, а також іншу інформацію, що запитується у Платника на сайті/у платіжному застосунку Партнера;

4.3.2. Ініціювати Платіжні операції, використовуючи ЕПЗ виключно у відповідності до умов договору, укладеного між Платником і банком-емітентом;

4.3.3. Надавати на запит Платіжної установи документи та відомості, необхідні для виконання Платіжною установою завдань та обов'язків, передбачених Законом № 361-IX від 06.12.2019 року.

4.4. Платник, приєднуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:

4.4.1. Він не обмежений у правах і має необхідний для ініціювання Платіжних операцій обсяг цивільної дієздатності;

4.4.2. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі;

4.4.3. У разі неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування коштів на рахунок Отримувача не з вини Платіжної установи, сума Платіжної операції підлягає поверненню Платнику за вирахуванням суми комісії Платіжної установи за надання послуги з переказу коштів;

4.4.4. Платіжна установа не надає інформацію про стан рахунків Платників, операції за рахунками Платників, історії змін стану рахунків та ін.;

4.5. Приєднанням до цього Договору Платник надає згоду на отримання комерційних електронних повідомлень від Платіжної установи, що стосуються надання послуг переказу коштів, цього Договору та діяльності Платіжної установи.

4.6. Приєднанням до цього Договору Платник надає Платіжній установі дозвіл на надання Платіжною установою іншим надавачам платіжних послуг та іншим особам, що залучаються Платіжною установою до виконання Платіжних операцій, інформації, що містить банківську таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

5. ТАРИФИ

5.1. З тарифами Платіжної установи за надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунку Платник може ознайомитись на сайті Платіжної установи (https://www.ipay.ua). Платіжна установа залишає за собою право змінювати фінансові умови надання послуг з переказу коштів в односторонньому порядку та повідомляє Платників про такі зміни шляхом їх оприлюднення на сайті https://www.ipay.ua.

5.2. За надання послуг, передбачених цим Договором, Платіжною установою може бути встановлена винагорода (комісія), розмір якої залежить від суми Платіжної операції, Отримувача, виду ЕПЗ тощо. Інформація про розмір комісії, що підлягає сплаті Платником за надання послуг з виконання Платіжної операції, надається Платнику

засобами Сервісу iPay.ua до моменту ініціювання Платником відповідної Платіжної операції. Надання Платником згоди на виконання Платіжної операції у спосіб, встановлений цим Договором, свідчить про згоду Платника із розміром комісії та умовами її оплати.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

6.1. Платник зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу iPay.ua;

6.2. Платіжна установа зобов'язується не передавати персональні дані Платників третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України;

6.3. Платіжна установа зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється в межах Сервісу iPay.ua та/або які доступні Сторонам цього Договору у зв'язку з використанням Сервісу iPay.ua.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Платником за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до закону та умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані нею належним чином.

7.2. Платіжна установа несе відповідальність, визначену законом, за виконання помилкової платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків.

7.3. Платіжна установа у разі порушення строків виконання Платіжних операцій, передбачених цим Договором, зобов'язана сплатити Платнику пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

7.4. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Платіжна установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму Платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової Платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

7.5. Платіжна установа не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу iPay.ua, а також за пов'язані з цим збитки Платника;

7.6. Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Платника та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу iPay.ua;

7.7. Платіжна установа не відповідає за збитки Платника, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням ідентифікаційних даних, що надають Платнику доступ до Сервісу iPay.ua, ЕПЗ Платника.

7.8. Платіжна установа не несе відповідальності перед Платником:

7.8.1. За зміст угод між Платником та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою. Всі спори та претензії Платника до Отримувача переказу коштів вирішуються Платником самостійно.

7.8.2. Платіжна установа не розглядає претензії Платника, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню послуг;

7.8.3. У разі виникнення інших несприятливих для Платника наслідків, що наступили не з вини Платіжної установи, зокрема: неможливості завершення Платіжної операції шляхом зарахування на рахунок Отримувача через помилки, що містяться у Платіжній інструкції; відмови у здійсненні переказу банком-емітентом; недостатньої кількості коштів для здійснення переказу на рахунку Платника; обмеження платіжних систем; втрати користувачем ЕПЗ та ін.

7.9. За невиконання/неналежне виконання Платником зобов'язань, визначених п. 4.4. цього Договору, Платник зобов'язується відшкодувати Платіжній установі всі завданні таким порушенням реальні збитки у кожному випадку порушення.

7.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.

8. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ

8.1. Платіжна установа має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення (опублікування) змін на сайті https://www.ipay.ua. Зміни набирають чинності з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

8.2. Використання Платником Сервісу iPay.ua з метою ініціювання Платіжних операцій після внесення змін до цього Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.

9. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Приєднанням до цього Договору Платник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Платіжній установі свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання Платіжною установою послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Платника, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Платіжною установою в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Платником та Платіжною установою на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

9.2. Зберігання Персональних даних Платника здійснюватиметься Платіжною установою протягом строку, необхідного для досягнення цілей збирання та обробки Персональних даних. Обсяг Персональних даних Платника, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Платника, що стала відома Платіжній установі при встановленні ділових відносин із Платником.

9.3. Приєднанням до цього Договору Платник підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних Платіжної установи з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Платник підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках,

передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.

10.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УНІВЕРСАЛЬНІ ПЛАТІЖНІ РІШЕННЯ».
Місцезнаходження: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а.
Код ЄДРПОУ: 37973023.

Директор виконавчий О.О. Неділько